



2023

INFORME DE GESTIÓN ESG 2023

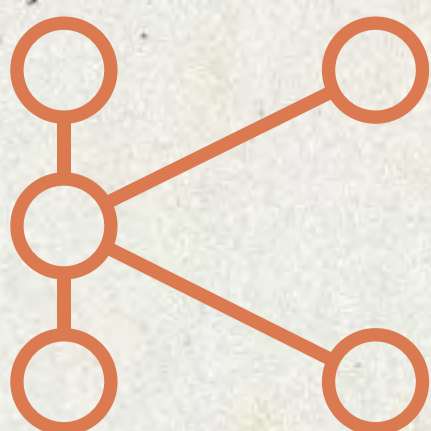
ESG REPORT



Un entorno donde convergen trabajo, pasión y propósito

El accionar de Klimber en la industria aseguradora ha sido disruptivo desde su origen en 2018. Nuestra tecnología ha permitido ofrecer coberturas de manera masiva, incluso en lugares donde nunca antes se había podido llegar con una póliza, a bajo costo y con una prácticamente nula huella ambiental. Este renacer del seguro ha posibilitado llevar **tranquilidad económica y financiera a todos los sectores de la sociedad**, principalmente a aquellos que quedaban fuera del foco de los canales tradicionales de comercialización. Nuestro negocio, de este modo, es hacer del seguro una herramienta cotidiana y generalizada gracias a la eliminación de todo tipo de obstáculos lo que, en definitiva, significa **igualar oportunidades**.

Ahora bien, para poder igualar oportunidades nuestro compromiso comienza mucho antes. Para Klimber, esa igualdad tiene inicio en la educación y en un entorno saludable. Por dicho motivo llevamos adelante una serie de programas que ponen el foco en crear las condiciones básicas necesarias para que, en menor o mayor medida, las personas puedan desarrollarse. Esos programas trabajan sobre los **tres pilares de la sostenibilidad: económico, social y ambiental**.



Nuestra tecnología nos ha permitido llevar el seguro, con bajo costo, a millones de personas incluso en las zonas más inaccesibles de nuestra región.





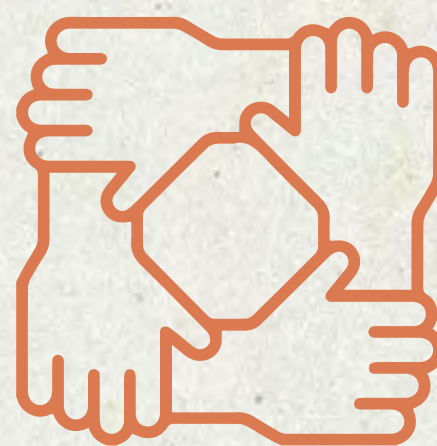
Impacto positivo desde el origen

Desde 2022 Klimber cuenta con un área de sostenibilidad enfocada en orientar los objetivos corporativos hacia la mejora económica, social y ambiental en todas las regiones donde operamos.

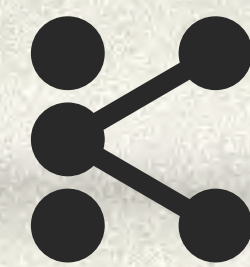
Gracias a las acciones desarrolladas hemos forjado nuestra identidad para que tanto nuestros colaboradores como nuestros clientes quieran transformar sus interacciones con el mundo para hacer de él un lugar mejor. Dicho objetivo es abordado a través del desarrollo de programas internos y externos vinculados con gran parte de los ODS de la Agenda 2030 de la ONU. El impacto de dichas acciones se traduce en múltiples externalidades positivas (económicas, sociales y ambientales) que, en paralelo, apuntan a crear incipientemente las condiciones mínimas necesarias para visibilizar la importancia de la cultura aseguradora en la región.

Por otro lado, cabe destacar que **durante 2023 en Klimber ampliamos las políticas internas de gobernanza y transparencia** destinadas a estandarizar diversos aspectos del día a día de nuestra empresa.

En el presente informe se hace una descripción de los programas y acciones llevados a cabo durante 2023 y el presupuesto destinado para ello.



El impacto positivo social, económico y ambiental está inscripto en el ADN de nuestra cultura corporativa.



KLIMBER

PROGRAMAS *EXTERNOS* 2023



PROGRAMAS *EXTERNOS*

Para llevar adelante nuestros programas de ESG hemos elegido asociarnos con las organizaciones más destacadas de la región en materia de sostenibilidad.

Para potenciar el eje económico y el social, entendemos que resulta esencial promover el acceso a la educación y a la capacitación. Por ese motivo llevamos a cabo una serie de programas enfocados en brindar herramientas destinadas a igualar las oportunidades.

Una de las acciones que llevamos adelante para lograr dicho objetivo es la **“Franquicia Social POETA”**. POETA es el Programa de Oportunidades Económicas a través de la Tecnología en las Américas”. Gracias a este programa, llevado a cabo con **Trust for The Américas**, la fundación de la **OEA**, brindamos herramientas para la inclusión digital y financiera de la población vulnerable. Para ello creamos, junto a determinados socios locales, aulas destinadas a que las personas adultas adquieran las habilidades que demandan el actual mercado laboral y el crecimiento de sus micro emprendimientos económicos.

En cuanto al eje ambiental, en Klimber sostenemos que de nada sirve que las personas tengan un seguro que proteja su integridad física si viven en un entorno poco saludable, con problemas de contaminación, falta de agua y otros recursos naturales, mala calidad de aire, inundaciones, etc. Para paliar, aunque sea en parte, dichos problemas sostenemos un programa cuya finalidad es poner en valor los ecosistemas y su biodiversidad. Se trata del **programa “Bosque Urbano”** mediante el cual, gracias a la experiencia que tiene en el terreno de la **Red de Innovación Local (RIL)**, llevamos a cabo una campaña de forestación en pueblos y ciudades de toda Argentina.

Ello responde al impacto social positivo que, además del ambiental, tiene el arbolado urbano para los vecinos al reducir las concentraciones de gases de efecto invernadero; morigerar el fenómeno de “isla de calor”; ralentizar el escurrimiento de las lluvias y prevenir inundaciones; crear cortinas para frenar el viento; enriquecer la biodiversidad; aumentar la cantidad de parques y plazas; etc. Ello hace que los espacios verdes urbanos mejoran la calidad de vida de las personas, duplicándose así el “servicio” que cada árbol brinda.

El otro programa que impulsamos con la impronta puesta en lo ambiental lo llevamos adelante junto a la **cooperativa de recuperadores urbanos La Fortaleza de mi Tierra y el municipio de Luján de Cuyo (Mendoza)**. Mediante dicho programa colaboramos con la estrategia de economía circular de dicho municipio a través de la separación en origen y la recolección diferenciada de material reciclable en escuelas y colegios.

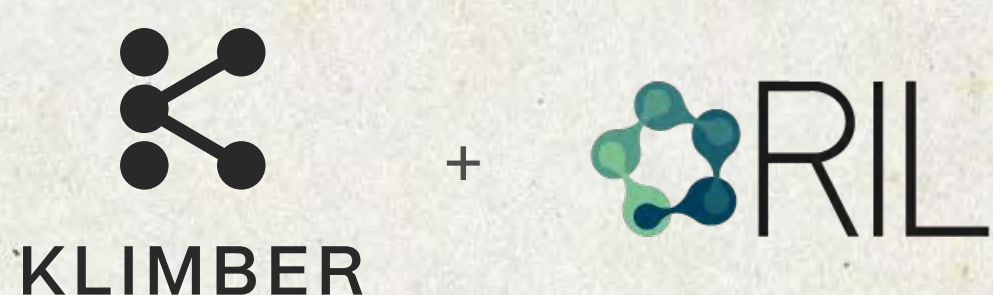


PROGRAMAS *EXTERNOS*

BOSQUE *URBANO*

Programa destinado a incrementar los espacios verdes en zonas urbanas (pueblos y ciudades de toda Argentina)

- El programa fue llevado a cabo conjuntamente con la **ONG RIL** y los **15 municipios** que adhirieron a la segunda etapa de la iniciativa.
- RIL es una ONG con amplia cobertura en todo el territorio argentino gracias a su experiencia en la interacción con los gobiernos municipales.
- El programa fue sumado al plan de sostenibilidad de Klimber debido a la importancia que el incremento de los espacios verdes y el arbolado tienen en la calidad de vida (sanitaria, ambiental y social) de las personas que viven en los centros urbanos.
- En 2023 se entregaron **1.574 árboles** en Angastaco, Bahía Blanca, Brandsen, Catriló, Chascomús, Ramona, Cnel. Dorrego, Florentino Ameghino, Mercedes, Monte Nievas, Pergamino, San Vicente, Tornquist y Villarino.
- La población beneficiada es de **680.000 personas**.





PROGRAMAS EXTERNOS

ECONOMÍA CIRCULAR

Programa destinado a visibilizar la importancia de la economía circular

- El programa, iniciado en 2022, fue llevado a cabo conjuntamente con la **municipalidad de Luján de Cuyo** y la **cooperativa de recuperadores urbanos** La Fortaleza de mi Tierra Luján.
- El municipio de Luján de Cuyo ha organizado su plan de gobierno tomando como eje la sostenibilidad y los ODS de la agenda 2030 de ONU. En tal sentido adoptó un programa de gestión de residuos urbanos basado en la economía circular. Dentro de dicho programa se prevé la colaboración del sector privado para la instalación de contenedores destinados a que los alumnos separen sus residuos en las escuelas y, de ese modo, se fortalezca la conciencia recicladora.
- El programa fue sumado al plan de sostenibilidad de Klimber debido al compromiso de la empresa con el cuidado ambiental y la importancia que la gestión de residuos de manera adecuada tiene en la reducción de emisiones de GEI.
- Para llevar adelante el programa en 2022 **se donaron contenedores para residuos** valorizables en cinco escuelas lujaninas.
- Durante 2023 los **2.500 alumnos** de las escuelas alcanzadas por el programa recuperaron **1.000 kilos** de material valorizable que fue aprovechado por la cooperativa de recuperadores urbanos La Fortaleza de Mi Tierra Luján.



+



+



El presupuesto destinado a llevar el programa durante 2023 fue de \$0 ya que se utilizaron los contenedores donados por Klimber en 2022



PROGRAMAS EXTERNOS

EDUCACIÓN FINANCIERA E INCLUSIÓN DIGITAL

Programa destinado a brindar herramientas para la inclusión digital y educación financiera a sectores de población vulnerable.

- El programa fue llevado a cabo conjuntamente con la ONG **Trust for the Americas de la OEA**, la ONG **Hogares de Cristo**, la ONG **Valos**, el **Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires** y la **Municipalidad de Luján de Cuyo**.
- Trust for the Americas es una fundación de la OEA que ha desarrollado el Programa de Oportunidades Económicas a través de la Tecnología en la Américas (**POETA**). Se trata de una de las organizaciones con mayor prestigio a nivel regional y mundial.
- El programa fue sumado al plan de sostenibilidad de Klimber debido a que la empresa tiene la certeza de que para poder popularizar la cultura aseguradora es necesario que todos los sectores de la población, especialmente los que se encuentran en situación de vulnerabilidad, tengan acceso a la tecnología y a la educación. Gracias a este programa se brindan cursos para dotar de herramientas para la inclusión digital y financiera a toda la población vulnerable de Latinoamérica a través de la creación de aulas virtuales gestionadas entre las organizaciones locales y Trust for the Americas. Actualmente POETA beneficia a más de 3,5 millones de personas en el Cono Sur.
- Durante 2023 en las dos aulas POETA que financia Klimber en Villa Soldati (CABA) y en Luján de Cuyo (Mendoza) se capacitaron 35 personas.
- Para desarrollar el programa, en 2022 Klimber Latam le donó **USD 25.000** a la OEA para que canalice dichos fondos al programa POETA de Trust for the Americas en toda la región de LATAM. Asimismo se donaron a Valos 6 notebooks.



- En 2023 se le donó a Valos la suma de **\$883.000** que se aplicaron a los honorarios de los capacitadores del aula de Luján de Cuyo y **\$47.914** que se aplicaron al equipamiento del aula para llevar adelante los cursos en Luján de Cuyo.



El presupuesto destinado a llevar el programa durante 2023 fue de **\$1.611.476.***

*Vale aclarar que los U\$D25.000 donados en 2022 se aplican a los cuatro centros POETA que por contrato acordaron mantener Klimber y Trust for the Americas y cuyo costo operativo es de U\$D 500 anual por centro. El resto de dicha donación se aplica al sostenimiento periódico de dicha ONG.



+



+



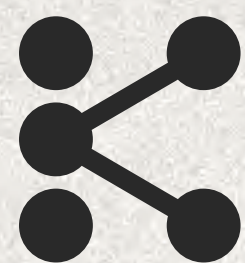
+



+



EL PRESUPUESTO TOTAL DESTINADO A LLEVAR ADELANTE LOS PROGRAMAS DE SOSTENIBILIDAD DE KLIMBER DURANTE 2023 FUE DE \$13.461.476.



KLIMBER

PROGRAMAS
INTERNOS
2023



PROGRAMAS *INTERNOS*

La cultura de Klimber hace que todos los miembros del equipo sean **agentes de cambio**. Por eso incentivamos que cada individuo pueda aportar su máximo potencial y estimulamos la colaboración y el trabajo en equipo.

La excelencia y la mejora continua son pilares fundamentales de dicha cultura, por eso nos enfocamos en generar un impacto positivo tanto en nuestro entorno laboral como en el desarrollo de nuestros colaboradores. En tal sentido llevamos adelante una serie de acciones y programas orientados al **crecimiento personal**, el **perfeccionamiento profesional** y el **bienestar** de cada integrante del equipo.



Gran parte del éxito se debe al compromiso de nuestros colaboradores con la cultura de la empresa



PROGRAMAS *INTERNOS*

BIENESTAR

Promueven la salud, el equilibrio y el desarrollo integral de nuestro equipo

- **Medicina prepaga** (extra aportes de ley)
- **Yoga (We Yoga)**
- **Asistencia psicológica**
- **Clínica médica**
- **Reintegro de gimnasio**
- **Coaching in house**
- **Snacks saludables y comedor**
- **Big Box**

Monto ejecutado en 2023 en programas internos de bienestar: \$35.561.943.

AMBIENTE

Fomentamos el cuidado de nuestro entorno a través de prácticas responsables con el ambiente.

- **Separación de residuos** (recuperamos el 27,4% de los residuos generados)
- **Eficiencia energética**
- **Ahorro de agua**

Monto ejecutado en 2023 en programas internos de ambiente: \$0.



CAPACITACIONES

Promovemos el aprendizaje continuo para impulsar el desarrollo profesional y personal de nuestro equipo

Idiomas

- Inglés
- Portugués

Cursos varios

- Austral – IAE
- LinkedIn
- Codehouse
- Educación IT
- AALPS
- Manipulación segura de alimentos
- RCP

Monto ejecutado durante 2023 en capacitaciones de personal para un total de 135 beneficiarios: \$7.544.212.

EL PRESUPUESTO TOTAL DESTINADO A LLEVAR ADELANTE LOS PROGRAMAS INTERNOS DURANTE 2023 FUE DE \$43.106.155.



GOBERNANZA

- Formalización del **área de compliance**
- **Manual** de compliance
- Reglamento para la denuncia de **conductas indebidas**
- Reglamento de **convivencia interna**
- Reglamento de **compras**
- Reglamento de **rendición de gastos**
- Políticas de **privacidad** internas
- Capacitación en **seguridad informática**
- Capacitación en **compliance**
- Creación de un **comité de crisis informática**
- Formalización del **área de seguridad informática**
- Procedimiento para la **evaluación** de los colaboradores en período de prueba

CERTIFICACIONES

Seguridad informática (PCI DSS Compliance)



RECONOCIMIENTOS

Posición 13 en Los Mejores Lugares para Trabajar™ Argentina 2023
Great Place to Work





VÍNCULO ENTRE LOS ODS & KLIMBER

- **ODS 3: Salud y bienestar.** Acciones: Programas de bienestar interno.
- **ODS 5: Igualdad de género.** Acciones: Proporción 50/50 de mujeres y varones tanto entre los colaboradores como en posiciones directivas.
- **ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico.** Acciones: Best place to work. Economía circular en escuelas (apoyo a la Cooperativa Fortaleza de mi Tierra Luján).
- **ODS 9: Industria, innovación e infraestructura – Reducción de las desigualdades.** Acciones: Caso Klimber como herramienta para igualar oportunidades, acortar la brecha y crear futuro.
- **ODS 12: Producción y consumo responsables.** Acciones: Caso Klimber como industria “despapelizada”.
- **ODS 13: Acción por el clima.** Acciones: Eficiencia energética – Economía circular en escuelas – Bosque urbano.
- **ODS 15: Vida de ecosistemas terrestres.** Acciones: Eficiencia energética – Economía circular en escuelas – Bosque urbano.
- **ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos.** Acciones: Participación pública – privada en los programas de Bosque urbano, Economía circular en Escuelas y Educación financiera e inclusión digital a través de POETA.





SPONSORSHIPS

En Klimber estamos comprometidos con el espíritu empresarial emprendedor e innovador ya que impacta positivamente en la sociedad a través de la generación de riqueza y empleo.

En Klimber sabemos que la innovación y el emprendedorismo son cruciales para el desarrollo de quienes, gracias a sus esfuerzos para la generación de riqueza y empleo genuino, impactan positivamente en la sociedad. Por dicho motivo **apoyamos a dos de las organizaciones más importantes dentro del entorno empresarial: Amcham y Endeavor.**

Amcham es la Cámara de Comercio de los Estados Unidos en Argentina. Colaboramos con dicha ONG a través del Comité de Innovación. En ese entorno las empresas de diversos sectores productivos participamos en el intercambio de ideas para la promoción y la aplicación de las nuevas tecnologías.

Endeavor, por su lado, es la red de innovadores más grande del mundo. El aporte de Klimber en dicho ecosistema se orienta a ayudar a los emprendedores a escalar sus compañías y potenciar su impacto para convertirlas en modelos para las generaciones futuras.

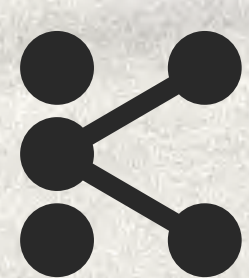


endeavor



El monto aportado por Klimber a ambas organizaciones en 2023 fue de \$8.508.210

ECOSYSTEM REBORN



KLIMBER

2023